

# BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

## BPM

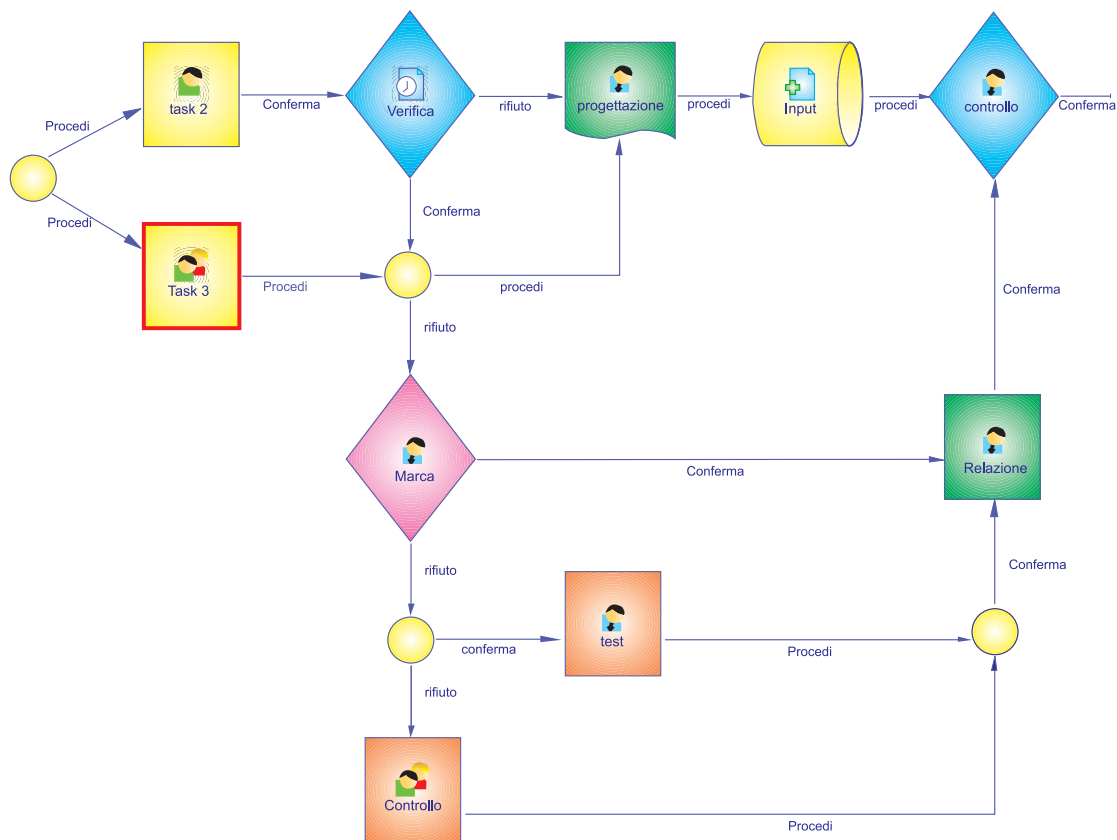
### FACILE E VELOCE



DISEGNO DEL PROCESSO  
ESECUZIONE DEL PROCESSO  
CONTROLLO DEL PROCESSO

#### Esecuzione e controllo: **PROCESSI DI WORKFLOW**

ambienti operativi che si pongono come sovrastuttura alle applicazioni esistenti e ne sovrintendono il lavoro



ANALISI & DISEGNO

ESECUZIONE & TEST

CONTROLLO & STATISTICHE

## DISEGNARE UN PROCESSO E INTEGRARLO CON IL SOFTWARE APPLICATIVO IN USO IN AZIENDA E' VERAMENTE FACILE.

Il manager o l'amministratore del processo traduce le sue idee di business direttamente in un disegno che e' gia' il software applicativo del processo. Utilizza lo stesso linguaggio di lavoro che usa tutti i giorni in azienda. Disegnare nuovi processi con ARXivar e' facilissimo ed e' previsto un corso di istruzione di circa un giorno.

## ESEGUIRE UN PROCESSO E' ANCORA PIU' FACILE.

L'utente finale non deve piu' andare a cercare informazioni e documenti da elaborare per il suo lavoro quotidiano nell'ambito del processo di cui e' attore esecutivo. **E' il processo che attraverso il workflow mi spinge** le attivita' e le informazioni e i documenti necessari per svolgere quelle attivita' direttamente sulla scrivania elettronica della stazione di lavoro (il desktop del personal computer) di chi deve eseguire il lavoro.

### Le informazioni e i documenti possono essere:

(istruzioni operative, documenti principali, secondari e allegati vari, link automatici all'ERP in uso aprendone direttamente la finestra per l'utilizzo o semplicemente passando i parametri necessari...)

Questo rappresenta l'aspetto veramente rivoluzionario della soluzione ARXivar .

Non si deve piu' consultare il sistema. Andare a cercare i documenti e i dati che mi servono.

**E' il sistema che viene da me e sul mio desktop mi dice quali sono le attivita' da fare** e in quali tempi, e mi presenta contestualmente i documenti e i dati che mi servono per svolgere quelle attivita' del processo in corso.

Attraverso dei **timer** avverte quando le attivita' stanno per scadere, o da quanto tempo sono scadute, introducendo dei messaggi di allarme piu' o meno severi per segnalare le eventuali anomalie nello svolgimento previsto del processo. Ne pilota anche eventuali azioni automatiche di ritorno.

Un vero e proprio **sistema proattivo** che trasforma l'impresa che lo utilizza in una impresa proattiva, agile e veloce. Eliminando e tagliando tutte quelle attivita' a non valore aggiunto (NVA) che sono fine a se stesse e non danno reale valore aggiunto al cliente.

L'utente viene preso per mano ed aiutato nell'esecuzione delle attivita' lavorative quotidiane. Non puo' piu' sbagliare. Usare ARXivar e' facilissimo ed e' previsto un corso di istruzione che non supera le due ore.

## CONTROLLARE I PROCESSI E' IMMEDIATO.

I processi possono essere archiviati e ricercati attraverso molti parametri definibili a scelta.

Possono essere **controllati e monitorati dal responsabile di processo**.

E' anche possibile **controllare visivamente** dove (su quale attivita' del workflow) ogni processo e' fermo.

E' possibile ricercare e monitorare i processi terminati, in esecuzione, in ritardo... Controllare quanto e' in ritardo un processo e quale e' l'operatore dove e' fermo o in ritardo lo stesso. Evidenziare ed eliminare i colli di bottiglia.

Tracciare i processi.

Tutti i dati di inizio, prevista fine e fine attivita' del processo sono campi di data base e dunque su di essi e' possibile effettuare **qualsiasi tipo di statistica sulle attivita', su attivita' aggregate, sul processo stesso**, ed anche sugli utenti / operatori. Comprendere quali sono gli utenti/ operatori in ritardo sulla tabella di marcia e perche'... quali sono i processi piu' critici e/o piu' in ritardo e perche'...

Particolarmente importante e' il supporto dato agli analisti di processo che sulla base di query strutturate possono determinare gli **indici di performance di qualsiasi processo aziendale**.

**DISEGNO PROCESSO**

**ESECUZIONE PROCESSO**

**LOGICA PUSH**

**INTEGRAZIONE CON IL SOFTWARE IN USO**

**TIMER**

**SISTEMA PROATTIVO**

**CONTROLLO PROCESSO CONTROLLO VISUALE**

**STATISTICHE**

**INDICI DI PERFORMANCE DI PROCESSO**